



The diagram illustrates Teleplan's process model within a dark blue frame. It features five horizontal layers: 1. A grey bar at the top labeled 'Ledelsesprosesser'. 2. A grey bar with a right-pointing arrow labeled 'Støtteprosesser'. 3. A central flow of five light blue chevron-shaped boxes pointing right, labeled 'Utvikle', 'Selge', 'Leverere', 'Fakturere', and 'Evaluere'. 4. A grey bar at the bottom labeled 'IT-systemer'.

Ledelsesprosesser

Støtteprosesser

Utvikle

Selge

Leverere

Fakturere

Evaluere

IT-systemer

Prosessutvikling

Teleplans modell

- Hvem gjør hva i din organisasjon?
- Er ansvar og myndighet tydelig fordelt mellom medarbeiderne?
- Er grensesnittene mellom de ulike leddene klart definert?

Gode prosesser øker kundetilfredsheten og trivselen blant dine medarbeidere og betyr også mye for selskapets totale verdi.

Vår erfaring er at prosesstyring er den mest effektive ledelsesformen for mange moderne, komplekse virksomheter.

Teleplan har utviklet en egen modell for dette.

Prosessutvikling

Teleplan støtter organisasjoner med prosessutvikling.

Teleplans modell tar sikte på å forbedre og effektivisere arbeidsprosessene som er viktige for verdiskapningen i din virksomhet.

Vi vektlegger disse elementene:

- Ansvar og myndighet
- Grensesnitt - aktivitet og prosess
- Input og output
- Effektivisere prosessene og identifisere forbedringspotensiale
- Aktiv deltakelse fra virksomhetens nøkkelpersonell (i workshops)

Teleplan sørger for rask progresjon i arbeidet med prosessutvikling.

En modell – tre faser

Fase 1 - Forberedende fase

Vi analyserer situasjonen, vurderer risiko, planlegger og bidrar til å forankre prosjektet i din organisasjon.

Fase 2 – Prosessutvikling

I samarbeid definerer vi verdikjeden med de underliggende prosessene.

Fase 3 – Implementering

Vi implementerer prosessene i virksomheten, herunder opplæring.

Modellen bygger på Teleplans erfaring om at det er mer kosteffektivt med en enkel løsning som fungerer i praksis, enn med kompliserte beskrivelser som ikke brukes fordi de er for omfattende å sette ut i livet.

Hva leverer Teleplan

- Fasilitering og ledelse av workshops ved utvikling av verdikjede og prosesser
- En analyse av hvilke prosesser det er kritisk å gjøre noe med
- Prosjektgjennomføringsplan
- En anbefaling som danner grunnlag for beslutning av verdikjeden
- Prosessbeskrivelser i tabellform
- Ved behov: Verktøyet CIM™ QA inklusive opplæring

Verktøy

Teleplan anbefaler at prosessene visualiseres i et egnet verktøy. Dette kan gjøres på ulike måter:

- Teleplan kan levere CIM™ QA
- Teleplan kan benytte kundens eksisterende verktøy.
- Teleplan kan bistå kunden med valg av nytt verktøy

Hvorfor velge Teleplan

- Teleplan er en bedrift med høyt fokus på kvalitet og sikkerhet
- Teleplan har lang erfaring i å bistå både offentlige og private virksomheter med prosessutvikling
- Teleplan kan bidra med rådgivning i prosessen mot en eventuell ISO-sertifisering

