

Business continuity management

- Hva skjer med din organisasjon om den blir utsatt for en hendelse som påvirker drift og tjenesteproduksjon?
- Hvilke planer har din organisasjon for å sikre seg mot kommersielle tap?
- Hvilke planer har din organisasjon for å sikre seg mot tap av omdømme?
- Hvordan kan du sikre at organisasjonens planverk er tilpasset organisasjonens faktiske behov?

Business continuity management er en systematisk tilnærming til planlegging og håndtering av utfordringer som kan oppstå i kjølvannet av uønskede hendelser. Et system for business continuity management tar hensyn til virksomhetskritiske ressurser som organisasjonens normale drift er avhengig av, samt sikrer effektiv håndtering og hurtig tilbakeføring til normal drift.

Business continuity management

Teleplan har bred erfaring i å støtte våre kunder med etablering og vedlikehold av business continuity management (BCM) og kan tilby støtte til hele eller deler av prosessen.

Hensikten med et slikt system er å:

- Etablere organisasjonsrobusthet
- Redusere sannsynlighet for og konsekvenser av uønskede hendelser
- Opprettholde et akseptabelt produksjonsnivå også i etterkant av uønskede hendelser
- Sikre samsvar med regulatoriske krav
- Beskytte organisasjonen mot store økonomiske tap
- Sikre organisasjonens omdømme
- Sikre samsvar med god praksis

Gjennomføring

Teleplans konsulenter vil ved gjennomføring innta rollen som prosessleder og bidra med prosjektstøtte, fremdrift og dokumentasjon av planverk.

Teleplan baserer sin bistand på en standardisert BCM livssyklus, samt behovet for kontinuerlig forbedring etter en tradisjonell PDCA-syklus.

Vi vektlegger følgende elementer:

- Forankring av BCM i organisasjonens ledelse og medarbeidere
- Organisasjonsforståelse
- Aktiv deltakelse fra kundens medarbeidere
- Workshops og intervjuer
- Kontinuerlig forbedring
- Helhetlig tilnærming

Standarder

Teleplans benytter beste praksis og baserer sine tjenester på etablerte standarder for business continuity management så vel som egne erfaringer og regulatoriske krav som grunnlag for bistand til kunder.

Relevante standarder er:

- BS 25999-1:2006
- BS 25999-2:2007
- ISO/PAS 22399
- Basel II, ISO 27001/2 ITIL

Hva leverer Teleplan

Med utgangspunkt i kundens behov for støtte kan Teleplan levere deler av, eller helhetlig støtte til utarbeidelse av Kundens BCM system. Dette vil innebærer bidrag på ett eller flere av følgende områder:

- Generell prosjektstøtte
- Etablering av BCM policy og strategi
- Bistand til planlegging av BCM systemet
- Støtte til implementering
- Business Impact Analysis
- Risikoanalyse, inkludert Risk mitigation program
- Øvelser
- Foredrag
- Vedlikehold og revisjon av BCM planer

Hvorfor velge Teleplan

- Teleplan er en bedrift med høyt fokus på kvalitet og sikkerhet
- Teleplan har mer en 45 års erfaring fra ett bredt spekter oppdrag i offentlige og private virksomheter
- Våre medarbeidere er klarert for "Hemmelig"

