

IS/IT støttesystemer – Planlegging og implementering

Dagens moderne bedrifter er avhengig av en eller en annen form for IS/IT støttesystemer. Disse systemene håndterer kritiske tjenester, som fakturering, drift og vedlikehold av produksjonsplattformer samt kunderegistrering og administrasjon. Effektiviteten i bedriften krever at slike systemer er best mulig rettet inn mot forretningsprosessene.

Teleplan er et konsulent og systemutviklingsfirma som har bistått internasjonale operatører over flere tiår innen design, planlegging, implementering og test av billing, drift og vedlikehold samt anskaffelsessystemer. Våre tjenester dekker alt fra design, via anskaffelse til integrasjon og testing.

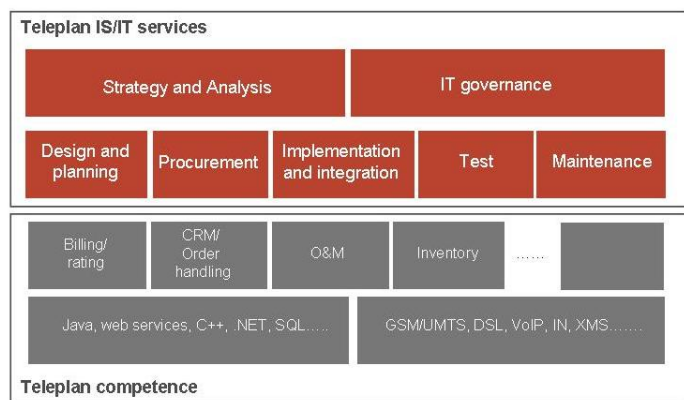
Tjenester

Teleplan tilbyr ekspertise innen alle store og relevante støttesystemer for virksomheter innen IS/IT bransjen, bl.a.:

- Billing/prising
- CRM/ordrebehandling
- Drift og vedlikehold

Teleplan tilbyr en rekke relevante tjenester basert på en omfattende in-house kompetanse:

- Analyse og strategiutvikling
- Datastyring og utvikling av forretningsmodeller
- System design og arkitektur/SOA
- Anskaffelsestjenester
- Planlegging og overvåkning ved implementering
- Integrasjon
- Test
- Vedlikehold av systemer og applikasjoner



Med inngående kjennskap og forståelse av prosesser og verdikjeder i vår bransje er vi i stand til å sikre en riktig tilpassing mellom støttesystemene og forretningsprosessene, enten de er basert på ITIL, eTOM, eller andre standarder.

Verktøy og metodikk

Teleplan har en stor stab med både system konsulenter/arkitekter og programmerere. De er utstyrt med følgende utprøvde verktøy og metodikk:

- Test metodikk
- Prosessutviklingsmodeller
- Applikasjonsdesign og programmeringsverktøy
- Dokumentmaler

Oppdragsmodeller

Teleplan tilpasser oppdragsmodellene til kundens krav og preferanser som for eksempel:

- Benytte individuelle eksperter
- Benytte prosjektgrupper
- Turn-key ansvar

Grunner til å velge Teleplan

- Flere tiår med solid internasjonal erfaring
- Utprøvd metodikk og verktøy
- Multi-kompetanse – systemeksperter og programmerere
- ITIL/eTOM sertifiserte konsulenter
- Systemoperatørkompetanse
- Inngående kjennskap til telekom/IT baserte virksomheter og deres verdikjeder
- Kvalitet, pålitelighet og fleksibilitet